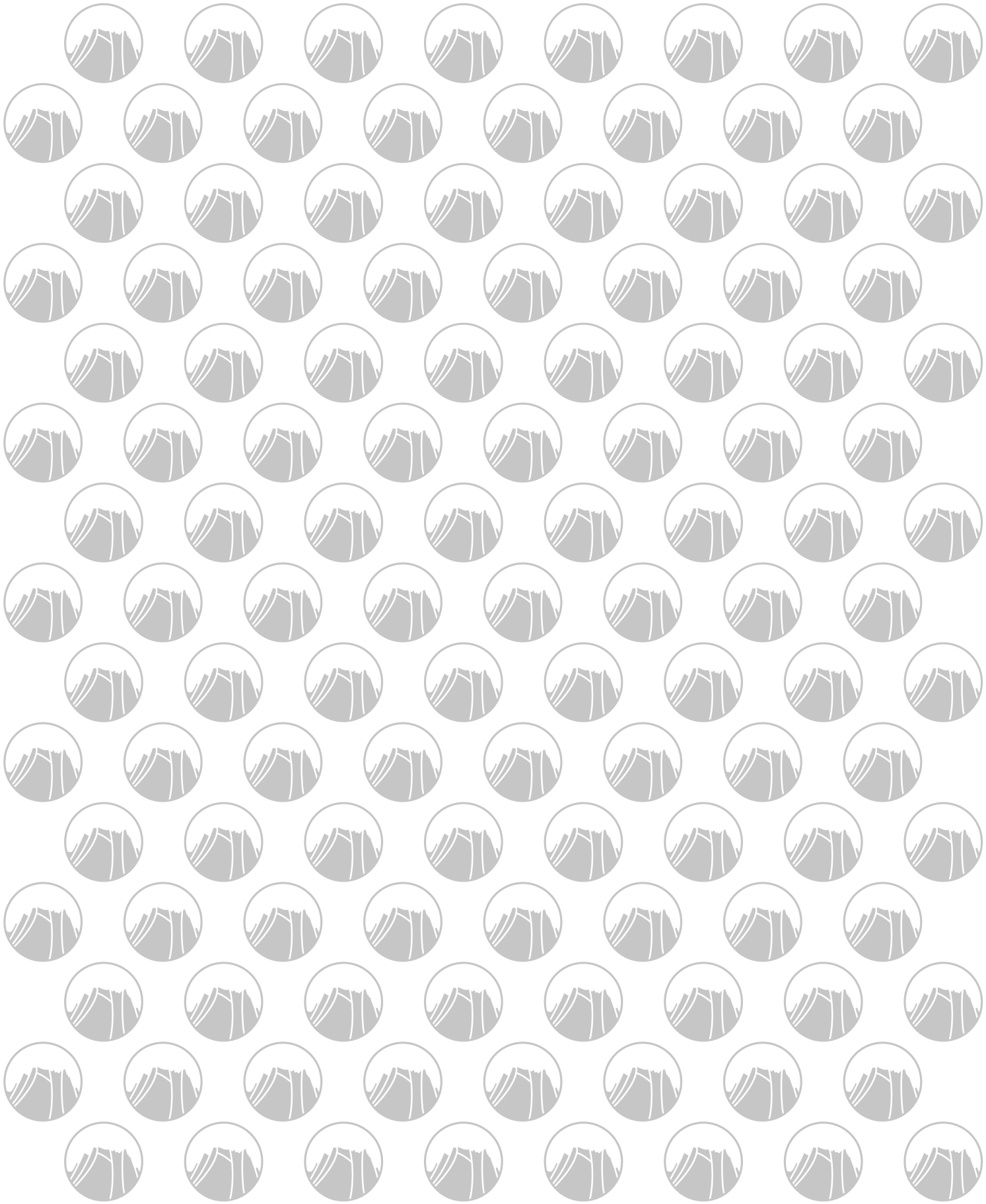




*Herzlich Willkommen*

*Welcome*

GÄSTEINFORMATION  
Guest information



## Ankommen und sich wohlfühlen

Wir begrüßen Sie herzlich im Zugspitz Resort – Ihrem Familien- und Erlebnisresort am Fuße der Zugspitze.

Genießen Sie Ihre schönsten Tage im Jahr in unseren stilvoll eingerichteten Zimmern und Suiten, unseren Erlebniswelten für Kinder und Erwachsene und lassen Sie sich in unserem Restaurant mit ausgewählten kulinarischen Köstlichkeiten verwöhnen.

Wir freuen uns, Sie in unserem Hause begrüßen zu dürfen.

Ihr Team vom Zugspitz Resort





# ÖFFNUNGSZEITEN

## Entspannungswelten

Saunalandschaft	14:00 – 20:00 Uhr
Familiensauna	11:00 – 20:00 Uhr

## Wasserwelten

Panorama-Erlebnisbad	07:00 – 20:00 Uhr
Kinder-Wasserwelt	10:00 – 19:00 Uhr

## Kinder-Erlebniswelten

Kinderbetreuung	09:00 – 21:00 Uhr
Indoor-Spielbereiche	09:00 – 21:00 Uhr
Fitnessraum	07:00 – 20:00 Uhr

## Genießen

Frühstück	07:00 – 10:00 Uhr
Nachmittagssnack:	
Die Zeiten variieren – gern finden Sie die aktuellen Zeiten auf dem Mäppchen, in dem Sie Ihre Zimmerkarten erhalten haben.	
Abendessen	18:00 – 20:30 Uhr

## À la Carte

Mittagessen	12:00 – 14:00 Uhr
Nachmittagskarte	14:00 – 17:00 Uhr
Abendessen	18:00 – 20:30 Uhr

Hotelbar / Lounge ab 9:00 Uhr

Zugspitz Shop 07:00 – 18:00 Uhr

# WICHTIGE TELEFONNUMMERN

Bitte achten Sie darauf, bei externen Anrufen vom Zimmertelefon immer die Null (0) vorzuwählen.

Rezeption	Durchwahl 9
Notruf in der Nacht (Direktion)	+43 664 827 8216
Feuerwehr	122
Polizei	133
Rettung	144
Für alle Notfälle	112
Pannendienst (ÖAMTC)	120

# ÄRZTE

Dr. Prantl & Kinderärztin	+43 5673 2331
Dr. Hamerle-Wilhelm, Ehrwald	
Dr. Heitzinger, Ehrwald	+43 5673 20100
Dr. Kewitz, Ehrwald	+43 5673 20312
Dr. Steiner, Lermoos	+43 5673 5301
24-h-Notrufnummer	+43 5673 2031212
Krankenhaus Reutte	+43 5672 6010
Krankenhaus Garmisch-Partenkirchen	+49 8821 770
Apotheke Ehrwald	+43 5673 2274



AKTIV- & VITALWELT

Unser Wellnessbereich ist täglich für Sie geöffnet, es gelten folgende Öffnungszeiten für die einzelnen Bereiche:

<b>Wasserwelten</b>	
Panorama-Erlebnisbad	07:00 – 20:00 Uhr
Naturbadeteich	08:00 – 20:00 Uhr (im Sommer)
Kinder-Wasserwelt	10:00 – 19:00 Uhr

<b>Entspannungswelten</b>	
Saunalandschaft	14:00 – 20:00 Uhr
Familienwellness	11:00 – 20:00 Uhr

Zutritt zur Saunalandschaft ab 16 Jahren. Der gesamte Saunabereich gilt als Ruhezone und die Saunen sind textiltfrei. Für Familien stehen sowohl eine separate Familiensauna (Textilsauna) als auch ein Familiendampfbad und ein Ruheraum im Schwimmbadbereich zur Verfügung.

AN- UND ABREISE

Unsere Zimmer sind ab 14:00 Uhr bezugsfertig. Bei einer Anreise nach 20:00 Uhr bitten wir Sie, uns telefonisch zu benachrichtigen. Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis spätestens 10:30 Uhr freizugeben.

APOTHEKE

Die nächste Apotheke befindet sich am Kirchplatz, im Ortszentrum von Ehrwald.

<b>Kontakt</b>	+43 5673 2274
<b>Öffnungszeiten</b>	
Montag – Freitag	08:30 – 12:30 Uhr & 14:30 – 18:30 Uhr
Samstag	08:30 – 12:00 Uhr & 17:00 – 18:00 Uhr
Sonntag & Feiertage	10:00 – 12:00 Uhr & 17:00 – 18:00 Uhr

ARZT

(Siehe Seite 5)  
An der Rezeption und an allen Infotafeln finden Sie den aktuellen Ärzte-Notdienstplan!  
Nachts, Wochenenden & Feiertage:  
Ärztenotdienst 141

AUSFLUGSZIELE

Gerne informieren wir Sie über Freizeitaktivitäten und Ausflugsziele an der Rezeption.

BABYNAHRUNG

Auf Wunsch bereiten wir Ihnen frische Babynahrung zu. Gerne nehmen wir Ihre individuellen Wünsche entgegen. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir diesen Service nur bei Vorbestellung anbieten können.

BABYPHONE

Alle unsere Zimmer & Suiten sind mit einer Babyphoneanlage ausgestattet. Um das Babyphone zu aktivieren, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Nach Aktivierung erhalten Sie automatisch einen Anruf, wenn sich Ihr Kind bemerkbar macht.

BANKEN

<b>Tiroler Sparkasse</b>	
Öffnungszeiten	
Montag – Freitag	08:00 – 12:00 Uhr
Kontakt	+43 50100-71056

<b>Raiffeisenbank Ehrwald</b>	
Öffnungszeiten	
Mo, Di, Do, Fr	08:00 – 12:00 Uhr & 14:00 – 16:30 Uhr
Mittwoch	08:00 – 12:00 Uhr
Kontakt	+43 5673 2277

BETTWÄSCHEWECHSEL

Wenn Sie frische Bettwäsche wünschen, sagen Sie gern kurz an der Rezeption Bescheid. Wir wechseln Ihre Bettwäsche ohne Aufforderung jeden dritten Tag.

BÜGELSERVICE

Auf Wunsch bügeln wir Ihre Kleidungsstücke innerhalb von 24 h gegen Aufpreis auf. Eine Wäsche- Preisliste sowie einen Wäschebeutel finden Sie im Kleiderschrank. Bitte geben Sie den Wäschebeutel mit ausgefüllter Wäscheliste an der Hotelrezeption ab.

## BUSVERBINDUNG

Die Bushaltestelle für den regionalen Sommer- & Winterbus befindet sich nur wenige Schritte vom Haupteingang des Resorts auf der rechten Seite. Alle Busfahrpläne sind an der Rezeption erhältlich.

**Sommer- & Wanderbus** von Ende Mai bis Anfang November  
**Winter- & Nachtbus** von Mitte Dezember bis Ostern

**Gästebus Bayern-Tirol:** Gratis für alle Gäste der Tiroler Zugspitz Arena, von Garmisch-Partenkirchen und Grainau. Dieser Bus verkehrt sommers wie winters täglich auf der Strecke zwischen Garmisch-Partenkirchen, Grainau und Ehrwald. Fahrzeiten und Haltestellen laut Fahrplan. Mit der Gästekarte ist die Nutzung sowohl der regionalen Rundbusse als auch des Gästebusses Bayern-Tirol KOSTENLOS!

## F

### FAHRRADVERLEIH

Unser Angebot beinhaltet den kostenlosen Fahrradverleih (E-Mountainbikes gegen Gebühr). Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, um das Angebot in Anspruch zu nehmen. Mitgebrachte Fahrräder können im Fahrradraum (1. Untergeschoss) versperrt abgestellt werden. Das Zugspitz Resort übernimmt keine Haftung.

### FITNESS

Unser Fitnessraum ist von 07:00 – 20:00 Uhr geöffnet und befindet sich im 2. Untergeschoss des MODERNE-Gebäudes.

### FRISEUR

**Haarkosmetik by Nina** (Ehrwald): +43 5673 2440  
**Belgin Coiffeurs** (Ehrwald): +43 5673 3214

### FUNDGRUBE

Sollten Sie etwas vermissen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Gefundene bzw. abgegebene Gegenstände werden 6 Monate lang aufbewahrt und dem Eigentümer auf Wunsch zugestellt.

## G

### GÄSTEKARTE

Nach dem Check-in können Sie sich Ihre Gästekarte an der Rezeption abholen – die Zugspitz Arena Bayern-Tirol CARD. Mit dieser Karte kommen Sie in den Genuss attraktiver Angebote dreier Regionen (Garmisch-Partenkirchen, Grainau und Tiroler Zugspitz Arena). Eine Übersicht aller Gratisleistungen sowie aller Ermäßigungspartner erhalten Sie an der Rezeption. Nutzen Sie dafür auch die Gäste App LOISL – Sie erhalten nach Check In (bei Angabe Ihrer Mailadresse) eine Link von Ihrem persönlichen Urlaubsbegleiter und finden darin Ihre Gästekarten auch in digitaler Form.

### GEPÄCK

Auf Wunsch bringen wir Ihr Gepäck gerne auf Ihr Zimmer. Im Falle einer früheren Anreise bzw. späteren Abreise bewahren wir Ihr Gepäck gerne an der Rezeption auf.

### GOLFAUSRÜSTUNG / SERVICE

Der Golf-Pro-Shop befindet sich im Golf-Clubhaus in Ehrwald und ist den ganzen Sommer täglich für Sie geöffnet. Die aktuellen Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte der Website [www.tiroler-zugspitzgolf.at](http://www.tiroler-zugspitzgolf.at). Da wir ein Gründerbetrieb sind, erhalten unsere Gäste 20 % Greenfee-Ermäßigung. Für Reservierungen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

### GUTSCHEINE

Erlebnis Zugspitze zum Verschenken. Mit unseren Geschenkgutscheinen teilen Sie das Erlebnis Zugspitz Resort mit Freunden und Familie. Gutscheine online auf unserer Website oder auch an der Rezeption erhältlich.

## H

### HANDTUCHWECHSEL

Sollten Sie frische Handtücher benötigen, legen Sie diese bitte auf den Fußboden.

### HAUSTIERE

Hunde sind ausschließlich in den Zimmern unseres TRADITION-Gebäudes gestattet. In den neuen Zimmern und Suiten des MODERNE-Gebäudes erlauben wir keine Hunde. Des Weiteren dürfen Sie Ihren Hund leider nicht mit in die Restaurantbereiche, in das Schwimmbad mit Liegewiese und in die Kinderspielbereiche nehmen. Wir verrechnen für Ihren Hund (jeder Größe) € 21,00 pro Tag ohne Futter. Ein Hundepflegeraum steht im 1. Untergeschoss des TRADITION-Gebäudes zur Verfügung.

## HOTELEINGANG

Die Öffnungszeiten des Haupteingangs richten sich nach den Bar-Öffnungszeiten. Nach der Schließzeit der Hotelbar ist der Zutritt zum Hauptgebäude nur über denachteingang an der Hinterseite des Gebäudes mit Ihrer Keycard möglich.

## HOTEL TV

Dort erhalten Sie Informationen zu unseren Öffnungszeiten, dem täglichen Aktiv- & Sportprogramm, unserem Kinderprogramm sowie zu aktuellen Themen und Veranstaltungshighlights der Region.

## J

## JUGENDRAUM

Ein Jugendraum mit Kickertisch, Chill-Area, Airhockey-Tisch und separatem Billardraum befindet sich im 1. Untergeschoss des MODERNE-Gebäudes und ist täglich von 09:00 bis 21:00 Uhr geöffnet. Ein weiterer Jugendspielraum mit Billard, Tischtennis und Spielautomaten befindet sich neben dem Eingang der Camping-Sanitäreanlagen beim TRADITION-Gebäude. Queues und Tischtennisschläger sind im Kinderclub erhältlich.

## K

## KEYCARDS / ZIMMERKARTEN

Ihre Keycard ermöglicht Ihnen Zutritt zu beiden Gebäuden sowie auch in den Wellnessbereich.

## KINDERKINO

Das Kinderkino befindet sich im 1. Untergeschoss des MODERNE-Gebäudes. Die Öffnungszeiten variieren je nach Programm. Das Kino-Programm erhalten Sie an der Rezeption.

## KINDERBETREUUNG

Kinderbetreuung ab 3 Jahren in DIDIs Kinderclub täglich von 09:00 - 21:00 Uhr. Im Rahmen der Betreuung wird ein abwechslungsreiches In- und Outdoor-Wochenprogramm gestaltet. Die Teilnahme an einzelnen Programmpunkten kann individuell frei ausgewählt werden. Je nach Programmpunkt ist für Ausflüge eine Teilnahmegebühr zu entrichten. Das aktuelle Wochenprogramm erhalten Sie an der Rezeption.

## KINDERSPIELBEREICHE

**Indoor:** Im 2. Untergeschoss des MODERNE-Gebäudes befinden sich eine Indoor-Kart-Bahn und eine Softplayanlage, die über zwei Etagen ins 1. UG führt. Im 1. Untergeschoss des MODERNE-Gebäudes befinden sich zudem eine Boulderwand und der betreute Kindergarten mit Spielehaus, Mini-Kicker, Tischtennistisch, Kleinkinderbereich mit Krabbelandschaft und Spielecke.

**Öffnungszeiten:** 09:00 – 21:00 Uhr

**Outdoor:** Es stehen zusätzlich noch ein Abenteuerspielplatz, ein Pacour im Wald, eine Trampolin-Anlage und eine Tret-Kart-Bahn zur Verfügung. Die Tret-Karts stehen ab 09:00 Uhr zur freien Entnahme in der dafür vorgesehenen Garage direkt an der Kart-Bahn. Die Karts sind ausnahmslos auf dem dafür vorgesehenen Parcours zu benutzen – nicht auf dem Parkplatz oder auf dem Campinggelände.

**Öffnungszeiten:** 09:00 – 20:00 Uhr

Für all unsere Kinderspielbereiche gilt: Eltern haften für ihre Kinder!

## KINDERWAGENVERLEIH

An unserer Rezeption haben Sie die Möglichkeit, sich für Ihren Aufenthalt einen kostenlosen Kinderwagen/ Buggy auszuleihen.

## KOPFKISSENAUSWAHL

Für Ihren Aufenthalt stellen wir Ihnen gerne Ihr Wunschkopfkissen zur Verfügung. Unser Kopfkissen-Menü finden Sie in der Zimmermappe.

## KRAXEN-VERLEIH

Wir stellen unseren Gästen im Sommer eine kostenlose Kraxen zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich für weitere Reservierungen & Informationen an die Rezeption.

# M

## MASSAGEN

Wir empfehlen eine frühzeitige Reservierung, bestenfalls bereits vor Ihrer Anreise. Gerne können Termine auch an der Rezeption vor Ort (nach Verfügbarkeit) gebucht werden. Unser Massagen- und Behandlungsangebot entnehmen Sie bitte unserem Wellnessfolder.

## MAXIBAR

Eine Maxibar mit ausgewählten Inhalten wie Getränken und Snacks steht im Erdgeschoss zur Verfügung.

## MINIBAR

Gerne befüllen wir Ihre Minibar auf Wunsch.

# N

## NACHTEINGANG

Gebäude MODERNE: Derachteingang befindet sich an der Hinterseite des Gebäudes. Sie können nach Schließung der Bar den Eingang jederzeit mit Ihrer Keycard nutzen.

Gebäude TRADITION: Dieses Gebäude verfügt über einen separaten Eingang und kann mit einer gültigen Keycard jederzeit geöffnet werden.

# P

## PARKPLÄTZE

Am Resortgelände stehen kostenlose, nicht überdachte Parkplätze für den Zeitraum Ihres Aufenthalts zur Verfügung.

# R

## RAUCHEN

All unsere Zimmer und Suiten sind Nichtraucherzimmer. Wir bitten Sie, den Balkon/die Terrasse als Raucherbereich zu nutzen.

## RECHNUNG

Ihre Gesamtrechnung können Sie bar, mit EC- oder per Kreditkarte (VISA, Mastercard) begleichen. Während Ihres Aufenthaltes haben Sie die Möglichkeit, all Ihre Konsumationen auf Ihr Zimmer zu schreiben.

## RESERVIERUNG

Gerne reservieren wir mit Ihnen Ihren nächsten Aufenthalt in unserem Haus. Aktuelles Prospektmaterial und Informationen über unsere Angebote und Preise erhalten Sie an der Rezeption.

## REZEPTION

Unsere Hotelrezeption ist täglich von 07:00 – 21:00 Uhr besetzt. Gerne stehen wir Ihnen für alle Auskünfte und Anliegen zur Verfügung. Abrechnungszeiten sind täglich von 07:30 bis 20:30 Uhr. Von Ihrem Zimmertelefon aus erreichen Sie uns unter der Nummer 9.

Von 21:00 Uhr bis 23:00 Uhr stehen Ihnen die Kollegen von der Bar zur Verfügung. Diese sind unter der Nummer 155 erreichbar. Außerhalb dieser Zeiten haben wir gern eine Notfallnummer: +43 664 827 8216

## RODELVERLEIH

Wir stellen unseren Gästen im Winter Rodeln zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich für weitere Informationen an die Rezeption.

# S

## SAFE

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Wertsachen im Safe in Ihrem Zimmer einzuschließen (ohne Gebühr).

## SCHUHPUTZ-SERVICE

Eine Schuhputzmaschine finden Sie im Gebäude TRADITION.

## SHOP

Unser Shop ist täglich von 07:00 bis 18:00 Uhr geöffnet. Der Eingang befindet sich direkt gegenüber der Rezeption. Dort erhalten Sie eine kleine Auswahl an Lebensmitteln und Getränken, Zeitschriften, Hygieneartikeln, Tabakwaren sowie auch eine Coffee-to-Go Station und Souvenirs.

## SKIFAHRERINFORMATION

Mit der TOP SNOW CARD (Mehrtagesskipass ab 2 Tagen) können 87 Liftanlagen und 213 Pistenkilometer in Tirol und Bayern genutzt werden. Einen Prospekt mit weiteren Informationen erhalten Sie gerne an der Rezeption. Gerne stellen wir Ihren gewünschten Skipass direkt an der Rezeption aus.

Die Skigebiete erreichen Sie bequem mit den kostenlosen **Skibussen**. Die Haltestelle befindet sich direkt vor dem Zugspitz Resort. Die örtliche Skischule Total bietet Skikurse für alle Altersstufen. Auch die Kleinsten (ab 0 Jahren) können im Tirolerhaus, direkt an der Bergstation der Ehrwalder Almbahn, flexibel zur Kinderbetreuung abgegeben werden.

Nur wenige Meter vom Resort, direkt an der Talstation der Tiroler Zugspitzbahn, finden Sie einen Skiverleih. Dort erhalten unsere Gäste einen Rabatt von 15 % auf das Verleih-Equipment. Das Skidepot steht Resort-Gästen kostenlos zur Verfügung.

## SKIRAUM

Gebäude MODERE: Zur Aufbewahrung Ihrer Skiausrüstung steht im 1. Untergeschoss ein beheizter Skikeller zur Verfügung. Der Raum ist von außen mit Ihrer Keycard zugänglich.

Gebäude TRADITION: Zur Aufbewahrung Ihrer Skiausrüstung steht im 2. Untergeschoss ein beheizter Skikeller zur Verfügung. Sie erhalten für Ihren persönlichen Spint einen Schlüssel an der Rezeption.

## SPA

Unser SPA-Bereich mit SPA-Rezeption, Massage- und Behandlungsräumen befindet sich im 2. Untergeschoss.

## SUPERMÄRKTE

<b>SPAR MARKT (Ehrwald)</b> Öffnungszeiten: Montag – Freitag: 07:15 – 19:30 Uhr Samstag: 07:15 – 18:00 Uhr	<b>MPREIS (Ehrwald)</b> Öffnungszeiten: Montag – Freitag: 08:00 – 19:00 Uhr Samstag: 08:00 – 18:00 Uhr
---	---

Die nächsten größeren Geschäfte gibt es in Reutte und Garmisch-Partenkirchen (ca. 20 km entfernt)

## TANKSTELLEN

In Ehrwald befinden sich zwei Tankstellen: Shell und Amort. Einen Ortsplan erhalten Sie an der Rezeption.

## TAXI

### Shuttle and More

Kontakt: +43 664 266 7166  
(täglich von 07:00 – 19:00 Uhr)

### Taxi Reutte, Reutte

Kontakt: +43 699 10504949  
(Sonntag – Donnerstag 07:00 – 22:00 Uhr  
Freitag & Samstag 07:00 – 05:00 Uhr)

Gerne sind wir bei Taxibestellungen behilflich. Wenden Sie sich hierzu bitte an die Rezeption.

## TELEFON

Für Telefonate von Ihrem Zimmertelefon wählen Sie bitte die „0“ für die Amtsleitung und dann Ihre gewünschte Rufnummer. Für eingehende Anrufe auf Ihr Zimmertelefon gilt folgende Telefonnummer:  
+43 5673 2309 + Ihre Zimmernummer. Für interne Gespräche wählen Sie bitte die gewünschte Zimmernummer OHNE eine 0.

### Die wichtigsten Vorwahlen

Deutschland	0049	Dänemark	0045
Schweiz	0041	Frankreich	0033
Niederlande	0031	Italien	0039
Belgien	0032	England	0044
Luxemburg	00352	Spanien	0034

Die Gebühr für ausgehende Telefonate wird Ihnen auf Ihr Zimmer gebucht.

## TIROLERHAUS

Das Tirolerhaus auf der Ehrwalder Alm zählt zu unseren Partnerbetrieben und befindet sich direkt an der Bergstation der Ehrwalder Almbahn. Die Berggastronomie ist sommers wie winters zu den Betriebszeiten der Ehrwalder Almbahn geöffnet. Neben Bedienungs- und Selbstbedienungsrestaurant, Café-Lounge, Seminarraum und Selbstverpflegerraum befindet sich ein Kinderspielraum im Untergeschoss des Gebäudes. Im Winter wird eine Kinderbetreuung für Kinder ab 0 Jahren



angeboten. Die Anmeldung erfolgt bei der Skischule Total Ehrwald.

## TIROLER ZUGSPITZBAHN

Die Tiroler Zugspitzbahn zählt zu unseren Partnerbetrieben und befindet sich 200 m oberhalb des Resorts. Fahrbetrieb täglich (ausgenommen Zwischensaison) von 8:40 – 16:40 Uhr im 20-Minuten- Takt. An den Fondue-Abenden fährt die Seilbahn bis 21:30 Uhr. Im Preis des Berg- und Talfahrttickets sind zudem der Eintritt in das Seilbahnmuseum BAHNORAMA an der Talstation sowie auch die Eintritte in das Erlebnismuseum „Faszination Zugspitze“ und die Schneekristall-Welt an der Bergstation enthalten.

## TOURISMUSVERBAND

**Kontakt:**

Tel.: +43 5673 20000  
Web: [www.zugspitzarena.com](http://www.zugspitzarena.com)  
E-Mail: [info@zugspitzarena.com](mailto:info@zugspitzarena.com)

**Öffnungszeiten:**

Montag bis Freitag 8:30 – 17:00 Uhr  
Samstag 09:00 – 12:00 Uhr  
Zur Hauptsaison kann es zusätzliche  
Öffnungszeiten geben

# W

## WASCHMASCHINEN, WÄSCHETROCKNER

Diese stehen Ihnen im Badehaus am Campingplatz sowie im Appartementhaus zur Verfügung. Münzen und eine separate Schlüsselkarte erhalten Sie an der Rezeption. Kosten pro Waschgang € 4,50. Der Trockner steht Ihnen kostenlos zur Verfügung.

## WÄSCHESERVICE

Auf Wunsch waschen wir Ihre Kleidungsstücke und liefern Ihnen die saubere Wäsche innerhalb von 24 h zurück. Eine Wäsche-/Preisliste sowie einen Wäschebeutel finden Sie im Kleiderschrank.

## WECKSERVICE

Für Informationen zu unserem Weckservice wenden Sie sich bitte bis spätestens 20:00 Uhr am Vortag an die Rezeption.

## WLAN

WLAN ist im gesamten Resort, inkl. auf den Zimmern und Suiten, kostenlos und zu jeder Zeit nutzbar. Die benötigten Zugangsdaten erhalten Sie bei Anreise an der Rezeption.

# Z

## Z-TICKET

Das Z-Ticket ist eine Sommer-Aktiv-Card und die perfekte Lösung für alle, die einen erlebnisreichen Aktivurlaub in der Tiroler Zugspitz Arena verbringen möchten. Mit dieser Karte können diverse Freizeiteinrichtungen wie Seilbahnen der Tiroler Zugspitz Arena, kostenfrei genutzt werden. Nähere Informationen erhalten Sie gerne an der Rezeption.

## ZUGSPITZE

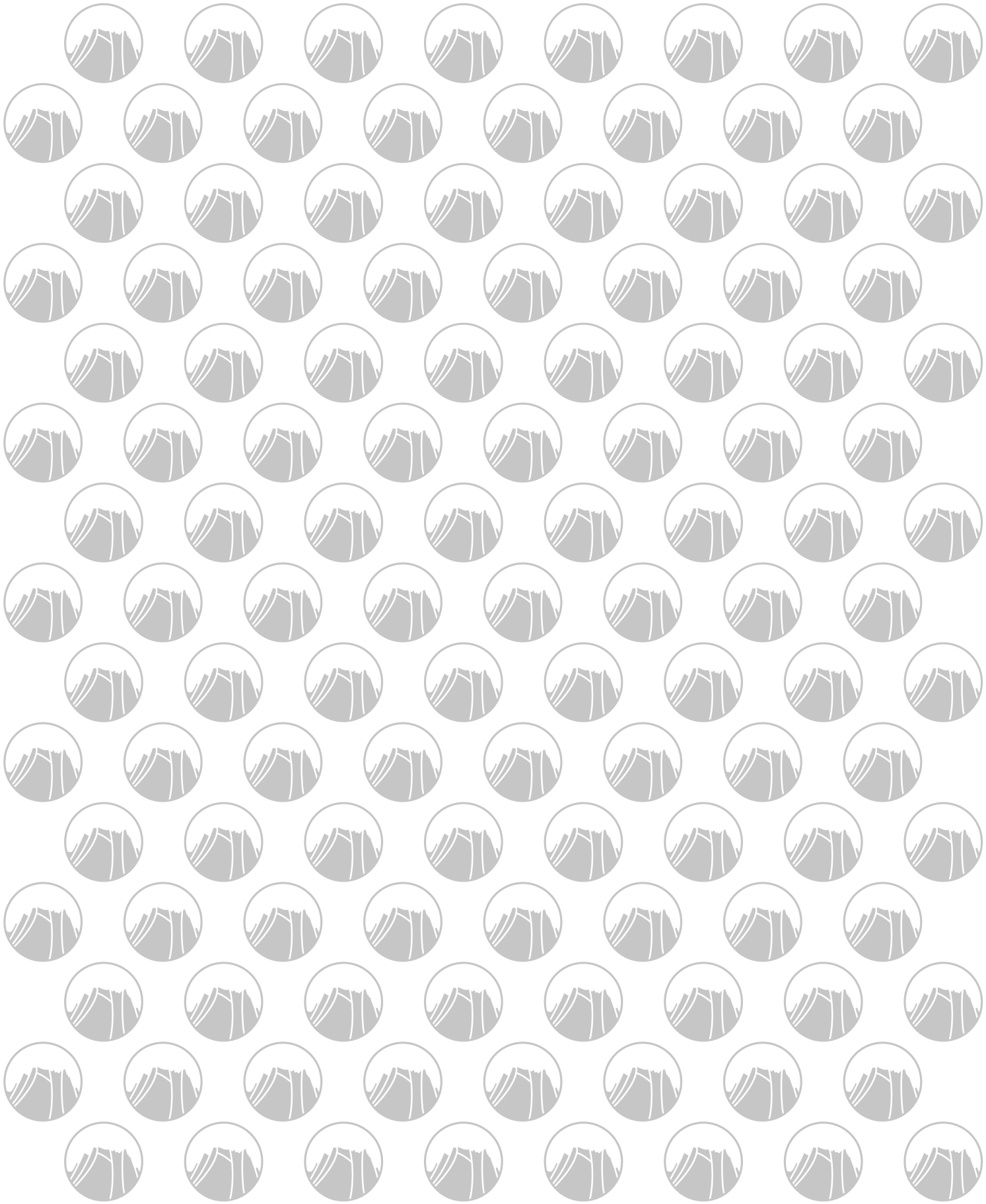
Die Zugspitze liegt am Rande des Wettersteingebirges in den nördlichen Kalkalpen. Zwischen dem West- und Ostgipfel der Zugspitze verläuft die Grenze zwischen Österreich (Tirol) und Deutschland (Bayern) und damit ist die Zugspitze mit 2.962 m auch der höchste Gipfel Deutschlands. In nur wenigen Minuten Fahrt erreichen Sie ab Resort mit der Tiroler Zugspitzbahn den Gipfel, wo Sie von der Panoramaterrasse einen herrlichen Fernblick über die Berggipfel von vier Ländern haben.

**Impressum:**

Herausgeber und für den Inhalt verantwortlich:  
Zugspitz Resort, ein Betrieb der Zillertaler Gletscherbahnen GmbH & Co KG,  
GF Franz Dengg, Obermoos 1, 6632 Ehrwald, Österreich  
Fotos (i.a.R.): Eva trifft., Hari Pulko, Günter Standl, TZA\_C. Jorda

  #zugspitzresort #zugspitze

Druckfehler und Irrtümer trotz sorgfältiger Durchsicht vorbehalten.  
*We accept no liability for any printing and typesetting errors.*



*Come and relax*

We warmly welcome you to the Zugspitz Resort - your family activity resort at the foot of the Zugspitze mountain.

Enjoy a memorable stay in our stylish rooms and suites, have fun in our adventure worlds for kids and adults alike, and choose from a selection of culinary delights in our restaurant.

It is our privilege to welcome you to stay with us.

The Zugspitz Resort Team





# OPENING HOURS

## Relaxation worlds

Sauna	2.00 pm – 8.00 pm
Family SPA	11.00 am – 8.00 pm

## Water worlds

In- & Outdoorpool	7.00 am – 8.00 pm
Kids area	10.00 am – 7.00 pm

## Kids' worlds

Childcare	9.00 am – 9.00 pm
Indoor play areas	9.00 am – 9.00 pm

Gym	7.00 am – 8.00 pm
-----	-------------------

## Eating

Breakfast	7.00 am – 10.00 am
Afternoon snack:	
Times vary - you will find the current times on the folder in which you received your room cards	
Dinner	6.00 pm – 8.30 pm

## À la Carte

Lunch	12.00 pm – 2.00 pm
Snack	2.00 pm – 5.00 pm
Dinner	6.00 pm – 8.30 pm

Lounge	from 9.00 am
--------	--------------

Zugspitz Shop	7.00 am – 6.00 pm
---------------	-------------------

# IMPORTANT PHONE NUMBERS

Please remember to dial (0) when using the phone in your room.

Reception	dial 9
Emergency out-of-hours number (management)	+43 664 827 8216
Fire service	122
Police	133
Ambulance	144
In the event of an emergency	112
Breakdown assistance (ÖAMTC)	120

# DOCTORS

Dr. Prantl & Paediatrician	+43 5673 2331
Dr. Hamerle-Wilhelm, Ehrwald	
Dr. Heitzinger, Ehrwald	+43 5673 20100
Dr. Kewitz, Ehrwald	+43 5673 20312
Dr. Steiner, Lermoos	+43 5673 5301
24-h Emergency -Call	+43 5673 2031212
Hospital Reutte	+43 5672 6010
Hospital Garmisch-Partenkirchen	+49 8821 770
Pharmacy Ehrwald	+43 5673 2274



# A

## ACTIVITY AND VITALITY WORLD

Our wellness facilities are open daily. The following opening hours apply to the different areas:

<b>Water worlds</b>	
Panoramic adventure pool	7.00 am – 8.00 pm
Natural swimming pond	8.00 am – 8.00 pm (in summer)
Kids’ water world	10.00 am – 7.00 pm
<b>Vitality world</b>	
Sauna Area	2.00 pm – 8.00 pm
Family SPA	11.00 am – 8.00 pm

Access to the sauna area from the age of 16. The entire sauna area is a quiet zone and the saunas are textile-free. For families, there is a separate family sauna (textile sauna) as well as a family steam bath and a relaxation room in the swimming pool area.

# B

## BABY MONITOR

All our rooms & suites are fitted with a baby monitor. To activate the baby monitor, please contact the reception team. Once activated, you will be automatically notified if your child requires attention.

## BABY FOOD

We can prepare fresh baby food if required. We are happy to cater to your individual needs. Please note that we can only provide this service if ordered in advance.

## BANKS

<b>Tiroler Sparkasse</b>		<b>Raiffeisenbank Ehrwald</b>	
Opening hours		Opening hours	
Monday – Friday	8.00 am – 12.00 pm	Mon, Tues, Thur, Fri	8.00 am – 12.00 pm & 2.00 pm – 4.30 pm
		Wednesday	8.00 am – 12.00 pm
Contact	+43 50100-71056	Contact	+43 5673 2277

# B

## BIKE HIRE

As a guest, you have free access to bikes (e-mountain bikes available for an extra charge). Please contact the reception to take advantage of this offer. If you have brought your own bikes, please feel free to lock them in the bike room (first basement). The Zugspitz Resort assumes no liability.

## BUS SERVICES

The bus stop for the regional summer and winter bus is located close to the resort and can be found to the right of the main entrance. All bus timetables are available from the reception.

**The summer & explorer bus** operates from the end of May until the start of October.  
**The winter & night bus** operates from mid-December until Easter.

**Bavaria-Tyrol Guest Bus:** Free for all guests staying in the Tiroler Zugspitz Arena villages from Garmisch-Partenkirchen and Grainau. This bus service operates daily in summer and winter on the route between Garmisch-Partenkirchen, Grainau and Ehrwald. See the timetable for bus times and stops. Your guest card allows you free access to the regional circular buses as well as the Bavaria Tyrol bus!

# C

## CHECKING IN AND CHECKING OUT

If you would like fresh bed linen, please let reception know. We will change your bed linen every third day without being asked.

## CHECKING IN AND CHECKING OUT

You may check-in to your room from 2.00 pm. Please call us if you are arriving after 8.00 pm. On the day of your departure, please check out of your room no later than 10.30 am. If you would like a later check-out, please contact the reception beforehand (later check-out incurs a cost and depends on availability)

## CHILDCARE

DIDI’s kids’ club offer childcare from 3 years and above every day from 9.00 am to 9.00 pm. A varied programme of weekly indoor and outdoor activities is available as part of the care we offer. You can pick and choose which sessions you would like your children to attend. Depending on the activity, excursions incur an extra cost.

The latest weekly schedule of events is available from reception.



## CHILD CARRIERS

We provide guests with free child carriers during the summer. Please contact the reception for more information.

## CHILDREN’S PLAY AREAS

Indoor: On the 2nd basement floor of the MODERNE building there is an indoor karting track and a soft play area, which leads over two floors to the 1st basement floor. On the 1st basement floor of the MODERNE building there is also a bouldering wall and the supervised children’s club with playhouse, mini table football, table tennis table, toddler area with crawling area and play corner.

Opening hours: 9.00 am – 9.00 pm

Outdoor: There is also an adventure playground, a pacour in the forest, a trampoline facility and a pedal kart track. The pedal karts are available for free use from 9.00 am in the designated garage directly at the kart track. The karts may only be used on the designated course - not in the car park or on the camping site.

Opening hours: 9.00 am – 8.00 pm

The following applies to all our children’s play areas: Parents are liable for their children!

# D

## DAY TRIPS

Ask our reception team about the leisure activities and excursions available.

## DOCTOR

(See page 5)

You will find the current doctor’s emergency service schedule at reception!

At night, weekends & public holidays:

Emergency doctor service 141

# F

## FITNESS

Our fitness centre is open from 7.00 am – 8.00 pm and is located on the 2nd basement in the MODERN building.

## FRESH BEDDING

If you would like fresh bedding, please mark your preference on the card provided and place on your bed. The card can be found in your room folder. If you do not request this service, we will change your bedding every three days.

# G

## GUEST CARD

Once you have checked in, you can pick up your guest card at the front desk – the Zugspitz Arena Bavaria Tyrol CARD. This cards gives you access to exciting offers across three regions (Garmisch-Partenkirchen, Grainau and Tiroler Zugspitz Arena). Please ask at the front desk for an overview of all free services and discount partners. You can also use the LOISL guest app - you will receive a link to your personal holiday companion after check-in (if you provide your email address) and will also find your guest cards in digital form.

## GOLF EQUIPMENT/SERVICE

The Golf Pro Shop is located in the Golf Club House in Ehrwald and is open daily throughout the summer. Please see the website [www.tiroler-zugspitzgolf.at](http://www.tiroler-zugspitzgolf.at) for the latest opening hours. As we are founders of the golf course, our guests receive 20 % discount on green fees. Please contact the reception to make a reservation.

# H

## HAIRDRESSER

**Hair by Nina (Ehrwald):** +43 5673 2440

**Belgin Coiffeurs (Ehrwald):** +43 5673 3214

## HOTEL ACCESS

Opening hours for the hotel are the same as the opening hours for the bar. Once the hotel bar closes, you can only enter the hotel using your keycard via the night entrance to the rear of the building.

## HOTEL TV

The Hotel TV displays information about our opening hours, the daily activity and sports programme, our kid's programme as well as the latest events and entertainment highlights in the region.

# I

## INFORMATION FOR SKIERS

The TOP SNOW CARD (multi-day ski pass starting from 2 days) can be used on 87 lifts and 213 kilometres of slopes in Tyrol and Bavaria. Please pick up a leaflet with more information from reception. Our reception team will be more than happy to issue you with your chosen ski pass.

The skiing areas can be easily reached by the free ski buses. The bus stop is located next to the resort. The local Total Ski School offers ski courses for all ages. Even the little ones (from 0 years) can be looked after in the Tirolerhaus at the mountain station at Ehrwalder Almbahn. A ski hire shop is located just a few metres away from the resort at the Tyrolean Zugspitz valley station. Our guests receive a 15% discount on hire equipment. The ski storage area is free for resort guests to use.

## IRONING SERVICE

If you require any ironing, we provide a service that will return your items to you within 24 hours. Please note this service will incur a surcharge. Please find a laundry/price list and a wash bag in your wardrobe. Hand your wash bag and completed laundry list in at the hotel reception.

# K

## KEYCARDS/ROOM KEYS

Your keycard allows you access to both buildings as well as the wellness area.

## KID'S CINEMA

The kid's cinema is located in the 1st basement in the MODERN building. Opening hours vary depending on the programme. Cinema listings are available from reception.

# L

## LAUNDRY SERVICE

If requested, we can wash your clothes and return the clean washing to you within 24 hours. Please find a laundry/price list and wash bag in your wardrobe.

## LOST AND FOUND

If you have lost something, please contact the reception. Found items or items that have been handed in are saved for 6 months and returned to the owner upon request.

## LUGGAGE

We will take your luggage to your room upon request. If you arrive early or check out later, we are happy to store your luggage at reception.

# M

## MASSAGES

We recommend reserving your treatment prior to arriving at the resort. Appointments can also be booked at the reception when you arrive (subject of availability).

## MAXI BAR

A maxi bar with selected items such as drinks and snacks is located on the ground floor.

# N

## NIGHT ENTRANCE

MODERNE building: The night entrance is located at the rear of the building. You can use the entrance with your keycard at any time after the bar has closed.

TRADITION building: This building has a separate entrance and can be opened at any time with a valid keycard.

# P

## PARKING SPACES

Free, uncovered parking spaces are available at the resort as well as e-charging stations for the duration of your stay.

## PAYMENT

You may settle your final bill in cash, an EC card or a credit card (VISA, Mastercard). You may charge your meals and other items to your room during your stay.

## PETROL STATIONS

There are two petrol stations in Ehrwald: Shell and Amort. Please contact the reception for a map.

## PETS

Dogs are only permitted in rooms in our TRADITION building. We do not allow dogs in our new rooms and suites in the MODERN building. We also do not allow dogs in the restaurants, swimming pool with sunbathing area or the kids’ play areas. We charge €21.00 per day for dogs of all sizes. This fee does not include food. A dog grooming room is available on the 1st basement of the TRADITION building.

## PHARMACIST

The nearest pharmacy is located at the Kirchplatz, in the centre of Ehrwald.

Contact +43 5673 2274

Opening hours

Monday – Friday	8.30 am – 12.30 pm & 3.00 pm – 6.30 pm
Saturday	8.30 am – 12.00 pm & 5.00 pm – 6.00 pm
Sunday & public holidays	10.00 am – 12.00 pm & 5.00 pm – 6.00 pm

## PILLOW SELECTION

We have a range of pillows available to suit your needs. You can find the list of pillows we have available in your room folder.

## PLAYING AREAS

### Indoor:

The 2nd basement of the MODERN building is the location of the indoor karting track and a soft play area that is spread across two floors leading to the first basement.

There is also a bouldering wall and a supervised nursery with a playhouse, a mini table football, a table tennis table, toddler area with crawling play equipment and a play corner located in the 1st basement in the MODERN building.

Opening hours: 9.00 am – 9.00 pm

### Outdoor:

A trampoline and pedal-karting track are located alongside an adventure play area.

The pedal-karts are available from 9.00 am and can be taken straight to the track from the designated garage. The pedal-karts must not be driven anywhere other than the designated track – do not drive them in the car park or on the camping site.

The same rule applies to all our kids’ areas: Parents are fully responsible for their children!

## PUSHCHAIR RENTAL

Pushchairs/buggies are available to reserve at no extra cost from our reception during your stay.

# R

## RECEPTION

Our hotel reception is open daily from 7.00 am – 9.00 pm. We are happy to help you with any information and requests. Our billing hours are daily from 7.30 am to 8.30 pm. You can reach us from your room telephone by dialling 9. From 9.00 am to 11.00 pm, our colleagues from the bar are at your disposal. You can reach them on 155. Outside these times we have an emergency number: +43 664 827 8216

## RESERVATIONS

We are happy to book your next stay with us. The latest brochure and information about our offers and prices can be obtained from reception.

SAFE

You may lock your valuables in the safe in your room (for no extra charge).

SEWING SERVICE

We are happy to assist with your sewing requirements. Please contact the reception.

SHOE CLEANING SERVICE

You will find a shoe shine machine in the TRADITION building.

SHOP

Our shop is open every day from 7.00 am to 6.00 pm. The entrance is directly opposite of the reception. The shop stocks a small selection of food and drinks, magazines, toiletries, cigarettes and a coffee to-go station and souvenirs.

SKIING INFORMATION

With the TOP SNOW CARD (multi-day ski pass from 2 days) you can use 87 lifts and 213 kilometres of pistes in Tyrol and Bavaria. A brochure with further information is available at reception. We will be happy to issue your desired ski pass directly at reception.

You can easily reach the ski areas with the free ski buses. The bus stop is right in front of the Zugspitz Resort. The local Total ski school offers ski courses for all ages. Even the little ones (from the age of 0) can be left at the Tirolerhaus, directly at the mountain station of the Ehrwalder Almbahn, for flexible childcare.

Just a few metres from the resort, directly at the valley station of the Tiroler Zugspitzbahn, you will find a ski hire shop. Our guests receive a 15% discount on hire equipment there. The ski depot is available to resort guests free of charge.

SKI ROOM

MODERE building: A heated ski cellar is available on the 1st basement floor for storing your ski equipment. The room is accessible from the outside with your keycard.

TRADITION building: A heated ski cellar is available on the 2nd basement floor for storing your ski equipment. You will receive a key for your personal locker at reception.

SLEDGE HIRE

Sledges are available to hire at no extra cost during winter. Please contact the reception for more information.

SMOKING

All our rooms and suites are non-smoking. We request you use the balcony/terrace to smoke. Smoking is permitted in the cigar lounge on the ground floor.

SPA

Our SPA area with SPA reception, massage and treatment rooms is located in the 2nd basement.

SUPERMARKETS

SPAR SHOP (Ehrwald)	MPREIS (Ehrwald)
Opening hours:	Opening hours:
Monday – Friday: 7.15 am – 7.30 pm	Monday – Friday: 8.00 am – 7.00 pm
Saturday: 7.15 am – 6.00 pm	Saturday: 8.00 am – 6.00 pm

The nearest larger stores are located in Reutte and Garmisch-Partenkirchen (approx. 20 km away).

TAXI

**Shuttle and More**  
Contact: +43 664 266 7166  
(daily from 7.00 am - 7.00 pm)

**Taxi Reutte, Reutte**  
Contact: +43 699 10504949  
(Sunday - Thursday 7.00 am - 10.00 pm  
Friday & Saturday 7.00 am - 5.00 pm)

We are happy to help with taxi bookings. Please contact reception for this.



## TELEPHONE

To make telephone calls using your room phone, please select “o” for the service you require followed by the number you wish to use. To receive calls to your room, please use the following telephone number: +43 5673 2309 + your room number. For internal calls, please dial the desired room number WITHOUT a o.

**The most important area codes**

Germany	0049	Denmark	0045
Switzerland	0041	France	0033
The Netherlands	0031	Italy	0039
Belgium	0032	United Kingdom	0044
Luxembourg	00352	Spain	0034

We will charge the costs for any calls to your room.

## TIROLERHAUS

The Tirolerhaus on the Ehrwald Alm is one of our partner companies and is located next to Ehrwalder Almbahn mountain station. The mountain restaurant is open during the summer and winter and has the same opening hours as the Ehrwalder Almbahn. In addition to the á la carte and selfservice restaurants, café lounge, seminar room and self-catering room, there is a children’s play area on the ground floor of the building. Childcare for children of all ages is provided in winter. Sign up at the Total Ehrwald skiing school.

## TOURIST ASSOCIATION

**Contact:**

Tel.: +43 5673 20000  
Web: [www.zugspitzarena.com](http://www.zugspitzarena.com)  
E-Mail: [info@zugspitzarena.com](mailto:info@zugspitzarena.com)

**Opening hours:**

Monday to Friday 8.30 am – 5.00 pm  
Saturday 9.00 am – 12.00 pm  
There may be additional opening hours during peak season.

## TOWEL CHANGE

If you require fresh towels, please place them on the floor.

## TYROLEAN ZUGSPITZE CABLE CAR

The Tyrolean Zugspitze cable car is one of our partner companies and is located 200 m above the resort. Cable cars operate daily (except during the off-season) from 8.40 am to 4.40 pm every 20 minutes. The cable car runs until 9.30 pm on fondue nights.

The price of the mountain and cable car ticket includes entry to the cable car museum BAHNORAMA at the valley station as well as entry to the ‘Faszination Zugspitze’ interactive museum and the snow crystal world at the mountain station.

# V

## VOUCHERS

The experience Zugspitze as a gift. With our gift vouchers you can share the experience of the Zugspitz Resort with friends and family. Gift vouchers are available online on our website or at the front desk.

# W

## WAKE-UP CALL

Please contact reception no later than 8.00 pm the day before you would like a wake-up call.

## WASHING MACHINES & TUMBLE DRYERS

These are available for you to use in the pool house at the camp site and at the apartment building. You can pick up change and a separate key card from the reception. Cost per wash € 4.50. The tumble dryer is free to use.

## WI-FI

Free Wi-Fi is available across the resort, including rooms and suites, at all times. Login details are available from the reception when you check-in.

# Y

## YOUTH ROOM

A youth room equipped with table football, chill-out area, air hockey table and a separate pool room can be found on the 1st basement of the MODERN building. It is open from 9.00 am until 9.00 pm. An additional youth room with a pool table, table tennis table and gaming machines is located next to the entrance to the camping facilities in the TRADITION building. Cues and table tennis bats are available at the kids club.



# Z

## Z-TICKET

The Z-Ticket is a summer activity card and it is the perfect way to spend an adventure holiday in the Tiroler Zugspitz Arena. You can use the card to access various leisure activities, such as the cable cars in the Tiroler Zugspitz Arena, for no extra cost. For more information, please contact reception.

## ZUGSPITZE

The Zugspitze mountain lies at the edge of the Wetterstein mountains in the Northern Limestone Alps. The border between Austria (Tyrol) and Germany (Bavaria) runs across the western and eastern summit of the Zugspitze and at 2.962 m, it is the highest mountain in Germany. Starting from the resort, it only takes a few minutes on the Tyrolean Zugspitze cable car to reach the summit, where you can enjoy a magnificent view across the mountain tops of four countries from the panorama terrace.





